

Su cuenta y Registro

El acceso y uso de este sitio web se rige por los Términos y Condiciones descritos a continuación, así como por la legislación que se aplique en la República de Chile. En consecuencia, todas las visitas y todos los contratos y transacciones que realice el cliente de Thlp.cl en este sitio, en adelante, el usuario, como asimismo sus efectos jurídicos, quedarán regidos por estas reglas y sometidas a esa legislación. El uso de la información que se recolecta del usuario tendrá como principal objetivo procurar brindarle una óptima experiencia en materia de comercio electrónico, ello a través del debido conocimiento de sus preferencias, gustos, requerimientos o necesidades. Esto permitirá, entre otras cosas, generar mejores y más completas ofertas de productos y servicios y sus comercios asociados, así como entregarle una amplia gama de información y ofertas conforme a tus intereses y gustos.

El usuario declara que los antecedentes o datos de carácter personal que se proporcionan a Thlp.cl son y serán sustancialmente correctos y corresponden a la realidad, siendo su responsabilidad comunicar cualquier modificación de los mismos. En caso de consultas, contactarse con nuestro Servicio al Cliente al e-mail contacto@thlp.cl

Te recomendamos revisar esta sección periódicamente a fin de que puedas mantenerte informado de los eventuales ajustes que los Términos y Condiciones pudiesen experimentar.

1. Uso del Sitio Web

1.1 Registro del usuario

Será requisito necesario para la adquisición de productos y servicios ofrecidos en este sitio, la aceptación de las presentes condiciones y el registro por parte del usuario, debiendo éste definir una clave de acceso. Se entenderán conocidos y aceptados estos Términos y Condiciones por el sólo hecho del registro, en el que se incluirá una manifestación expresa del usuario sobre el conocimiento de las presentes condiciones de uso. El registro de cada usuario se verificará completando y suscribiendo el formulario que al efecto se contiene en el sitio y su posterior envío, el cual se realiza automáticamente. El registro en Thlp.cl es gratuito.

1.2 Clave Secreta

El usuario dispondrá, una vez registrado, de una contraseña o clave definitiva que le permitirá el acceso personalizado, confidencial y seguro. El usuario tendrá la posibilidad de cambiar la clave de acceso, para lo cual deberá sujetarse al procedimiento establecido en este sitio. El usuario asume totalmente la responsabilidad por el mantenimiento de la confidencialidad de su clave secreta registrada en este sitio web, la cual le permite efectuar compras, solicitar servicios y obtener información. Dicha clave es de uso personal y su entrega a terceros, no involucra responsabilidad de Thlp.

1.3 Capacidad legal para contratar

Los servicios de Thlp.cl están disponibles sólo para aquellos individuos que tengan capacidad legal para contratar, según lo dispuesto por la legislación vigente. Si una persona no tiene capacidad legal para contratar, debe abstenerse de utilizar los servicios ofrecidos en el sitio. Thlp.cl podrá en cualquier momento, en forma temporal o definitiva, suspender la participación de usuarios que se compruebe carezcan de capacidad legal para usar de los servicios ofrecidos en el sitio o cuando al registrarse brinden información que sea falsa, inexacta o fraudulenta.

1.4 Medios de pago que se podrán utilizar en este sitio

Los productos y servicios ofrecidos en Thlp.cl, salvo que se señale una forma diferente para casos particulares u ofertas de determinados bienes o servicios, sólo pueden ser pagados con: Tarjeta de crédito.

Tarjetas de Crédito Bancarias emitidas en Chile: Visa, Mastercard, American Express o Diners Club

2. Información del Usuario

2.1 Uso de la información

La Información entregada por el usuario podrá ser objeto de:

(i) almacenamiento, entendiéndose por tal el archivo de la información en lugares especialmente destinados al efecto; (ii) procesamiento, entendiéndose por tal los mecanismos y procesos que permitan brindar al usuario los servicios ofrecidos; (iii) tratamiento, entendiéndose por tal cualquier operación o conjunto de operaciones o de procedimientos técnicos de carácter automatizado o no, que permitan recolectar, almacenar, grabar, organizar, elaborar, seleccionar, extraer, confrontar, interconectar, disociar o cancelar la información; y (iv) disposición, entendiéndose por tal comunicar, ceder, transferir, transmitir o cancelar datos de carácter personal o utilizarlos en cualquier forma. Respetando las disposiciones legales que regulen la materia, la información podrá ser almacenada, procesada y tratada en cualquier país según lo estime conveniente THLP.

La información almacenada podrá ser usada para uno o más de los fines que, a continuación, se expresan:

(i) la mantención de las relaciones contractuales y/o comerciales entre www.thlp.cl y el usuario; (ii) la confección y/o mejora de los productos y/o servicios que www.thlp.cl le presta a sus usuarios, así como el diseño de nuevos productos y/o servicios para éstos; (iii) el despacho por email de todo tipo de información,

(email marketing) incluyendo, pero no limitada, la relativa a condiciones comerciales o financieras, antecedentes técnicos, publicidad y promoción de productos y/o servicios, ya sean propios o de terceros, formularios y encuestas; y (iv) la realización de estudios individuales y/o colectivos en materia demográfica, histórica, de riesgo, intereses, comportamiento de los usuarios e investigaciones de mercado.

2.2 Reserva de la información

Thlp procurará que el destinatario garantice que la referida información sea tratada bajo adecuados parámetros de reserva y que, en el evento que el usuario se oponga al uso de la misma, será prontamente eliminado de los registros respectivos. Por último, tanto Thlp, como los citados destinatarios, sólo podrán usar la Información o la Información Adicional con los propósitos indicados precedentemente. En este caso, las condiciones de estos Términos deberán ser cumplidas por dichos destinatarios.

3. Ofertas y Promociones

3.1 Envío de información

El usuario acepta recibir información relacionada con productos y/o servicios de Easy a través de su correo electrónico y SMS.

4. Derechos del Cliente

4.1 Derecho a retractarse

De conformidad a lo dispuesto en el artículo 3 bis de la Ley 19.496, el usuario podrá sin expresión de causa retractarse del contrato celebrado a través de este portal electrónico.

4.2 Derecho a exclusión de la información

Easy reconoce y acepta que el usuario tiene el legítimo derecho a solicitar, para ciertos propósitos, la exclusión de la Información y de la Información Adicional contenida en Email Marketing y en las comunicaciones recibidas al teléfono móvil.

5. Jurisdicción

Cualquier controversia que surja en relación a lo establecido en este documento, será sometido y resuelto por los Tribunales Ordinarios de Santiago, a cuya jurisdicción los usuarios se someten. La legislación chilena será la aplicable respecto de todo lo relacionado con estos Términos y Condiciones.