

FAQ

¿Por qué nosotros?

La confianza lo es todo, somos un equipo comprometido con lo que hacemos, trataremos siempre de darte la mejor solución.

¿Qué sucede en caso de accidente durante el trayecto?

En caso de accidentes en los trayectos, THLP cubrirá hasta 10UF por gastos en daños del vehículo del cliente. Si el vehículo tiene seguro, THLP cubrirá el deducible respectivo dejando en manos de la compañía de seguros pertinente la reparación del vehículo.

¿Cuándo tengo que pagar el servicio?

Cuando tu auto este listo y una vez coordinada la entrega, se te enviará la cuenta correspondiente a tu correo para realizar el pago.

¿Cómo puedo pagar?

Puedes realizar tu pago mediante Webpay, Redcompra, efectivo o transferencia electrónica.

¿Existe garantía por los trabajos realizados?

Todos nuestros trabajos tienen su respectiva garantía.

¿Usan repuestos originales o alternativos?

Trabajamos con ambos, todo depende de la preferencia de nuestros clientes.

¿Ven todo tipo de marcas y modelos?

Sí. Contamos con los Scanner necesarios para cada marca y nuestro equipo esta capacitado para trabajar en cualquier marca y modelo.

¿Todos los servicios están listos durante el día?

Por lo general sí, excepto cuando el auto requiera mayor tiempo de trabajo.

¿En que comunas está disponible?

Lo Barnechea, Las Condes, Vitacura, Providencia, La Reina, Ñuñoa, Recoleta, Huechuraba y Santiago Centro.

¿Qué pasa con TAG y la bencina de mi vehículo?

El cargo de estos ítems es por parte del cliente. Si el Vehículo con cuenta con dispositivo TAG o una cuenta asociada, el cliente se compromete a pagar el pase diario respectivo.

¿Qué pasa si mi revisión técnica sale rechazada?

Contamos con el equipo necesario para darte la solución y poder aprobarla.

¿Cómo cotizo un arreglo de desabolladura y pintura?

En la sección “Diagnóstico” nos puedes enviar las fotos de lo que quieres reparar, una vez en taller volveremos a revisar y ajustaremos el presupuesto si fuese necesario.